

개인정보 처리기준

맥쿼리자산운용(이하 "회사")은 개인정보보호법 제30조 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제27조의2에 따라 개인정보 보호 및 정보주체의 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 정보주체의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리 기준을 두고 있습니다.

제1조 (개인정보의 처리 목적)

회사는 개인정보를 다음 각 호의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 외의 용도로는 사용되지 않으며, 이용 목적이 변경될 시에는 관련 법령상 허용되는 경우가 아닌 한, 이를 고지하고 사전동의를 구할 예정입니다.

1. 임직원 관리 (임직원 정보 수집 관련)

- 인력관리: 채용, 퇴직, 승진, 평가, 보상, 상벌, 부서이동, 배치, 전보 등
- 경력관리: 재직증명서·경력증명서·퇴직증명서 등 본인의 회사 근무사실 관련 증명서의 발급 및 해당사실의 확인 등
- 급여관리: 기본급, 성과급, 보상, 수당, 퇴직연금 등
- 복리후생: 단체생명보험 및 단체의료보험, 의료지원, 차량지원, 숙소제공, 대부제공, 휴가 등
- 세금/보험처리:주요 공적보험 등 법정보험의 가입, 소득세 등 세금의 납부 및 공제 등
- 계약의 준수 및 이행: 고용계약의 이행, 맥쿼리 그룹 및/또는 회사 제반 내부 정책의 준수, 임직원에게 대한 균등한 처우 및 기회의 제공, 보훈 대상자 확인 및 관리, 산업안전·보건 관련 법규, 외국인근로자 관련 법규, 금융 관련 법규 및 기타 유관 법규 등 회사에 부과되는 모든 법적·행정적 의무의 준수 등

- 보안 및 연락: 회사에서 처리되는 정보의 보호, 보안시스템의 유지·향상·점검, 사내에서 발생 가능한 범죄, 비리 등의 예방 및 증거수집, 연락처 공유와 비상연락망 구축 등
- 마케팅: 마케팅 또는 비즈니스 목적을 위해 고객 또는 기타 제3자에게 연락처 제공
- 기타 외국법령의 준수: 외국계열사의 외국법령준수 및 외국 금융감독기관의 감독행위에 대한 협조

2. 고객과의 거래 (개인고객 또는 법인고객의 임직원 정보 수집 관련)

- (금융)거래의 설정 여부의 판단 및 (금융)거래 관계의 설정, 유지, 이행 및 관리 등
- 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리 등

제2조 (처리하는 개인정보의 항목)

(1) 회사가 제1조에 정한 목적을 달성하기 위해 처리하는 개인정보의 항목 및 수집 방법은 다음과 같습니다.

1. 임직원의 경우

- 필수적 정보

① 이름, 사진, 생년월일, 주민등록번호, 주소, 자택 전화번호, 휴대 전화번호, 전자우편 계정, 성별, 병역사항, 출생지, 가족사항(가족관계, 성명, 연령, 직업, 동거여부, 가족의 주민등록번호 포함), 긴급연락처 등

- ② 학력(학교, 소재지, 전공, 입학 및 졸업연도, 졸업여부, 학점 등), 업무 경력(고용인, 직책, 담당업무, 근무연한 등), 자격, 수상/징계내역, 입사일, 소속부서, 직책, 직무 등
- ③ 급여수령 및/또는 금융투자상품의 거래를 위한 금융기관 계좌 정보
- ④ 회사 전자우편 계정을 통해 송수신한 전자메일, 회사 전화를 사용한 통화내용 및 회사 통신망을 통한 메신저의 내용
- ⑤ 실제 접속 기록, 로그인 기록, 근무태도, 업무성과, 대고객 관계에 대한 평가
- ⑥ CCTV를 통해 수집된 동영상

- 선택적 정보: 보훈사항, 등록기준지, 자동차등록번호, 여권번호

2. 개인고객 또는 법인고객의 임직원의 경우

- 1.2.조에 따라 비즈니스 수행에 필요한 최소한의 개인 정보

(2) 회사는 정보 주체의 사생활을 침해할 우려가 있는 민감정보에 대해서는 원칙적으로 수집하지 않으며, 필요한 경우, 정보주체의 별도 동의를 받아 수집하고 동의 목적을 위해서만 제한적으로 이용합니다. 다만, 민감정보의 정확성, 최신성을 주기적으로 확인합니다.

(3) 직원정보는 웹페이지, 면담, 서면, 팩스, 전화, 전자메일, 정보수집 프로그램 등을 통하여 필요에 따라 수시로 수집하며, 웹페이지 이용자의 정보는 웹페이지, 전자메일, 전화상담을 통하여 회원가입·신청 시에 수집합니다. 반면, 개인고객

또는 법인고객의 임직원 정보는 제공자인 법인고객이 해당 임직원의 개인정보를 적법하게 제공하는 것을 전제로, 명함, 거래문서, 실무진 목록(Working Group List) 등의 각종 서면, 전화, 전자메일 등을 통하여 수집합니다.

제3조 (개인정보 처리 및 보유 기간)

제1조에 기재한 목적으로 수집된 정보주체의 개인(신용)정보는 위에 기재한 수집·이용의 목적을 모두 달성할 때까지 보유·이용될 것이며, 법령에 따라 해당 개인(신용)정보를 보존해야 하는 의무가 존재하지 않는 이상, 해당 개인(신용)정보가 불필요하게 된 것이 확인된 때에는 파기될 것입니다.

제4조 (개인정보의 제3자 제공)

(1) 회사는 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 제1조에서 명시한 목적 범위 내에서 처리하며, 정보주체의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음의 각 호의 경우에는 정보주체 또는 제3자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있을 때를 제외하고는 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공할 수 있습니다.

1. 정보주체가 사전에 제3자 제공 및 공개에 동의한 경우
2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우

4. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우

(2) 회사는 다음 각 호와 같이 임직원의 개인정보를 제공하고 있습니다.

- 제공받는 자: 계열회사, 제휴업체, 감독기관 등
- 제공받는 자의 이용 목적: 의사소통, 직원/노무관리, 근로계약 이행, 법령 준수 등
- 개인정보 제공항목: 개인의 식별정보, 학력, 경력 등
- 개인정보 보유 기간: 위에 기재한 제공 목적을 모두 달성할 때까지 보유·이용될 것이며, 법령에 따라 보존해야 하는 의무가 존재하지 않는 이상, 해당 개인(신용)정보가 불필요하게 된 것이 확인된 때에는 파기될 것입니다.
- 자세한 사항은 임직원의 경우 맥쿼리 전산망을 참조하면 됩니다.

(3) 회사는 정보주체의 동의를 받거나 개인정보 보호법 제15조 제1항 제2호, 제3호 및 제5호에 따라 개인정보를 제공하는 경우에는 개인정보 보호법 제17조 제2항 각호의 사항과 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등의 요구를 할 수 있다는 사실을 고지하지 아니합니다.

제5조 (개인정보처리 위탁)

(1) 회사는 원칙적으로 정보주체의 동의없이 해당 개인정보의 처리를 타인에게 위탁하지 않습니다. 다만, 다음 각 호와 같은 경우에 있어서는 개인정보의 처리를 위탁할 수 있습니다.

1. 수탁자: 회계법인 (또는 유사 업무 수행자), 데이터 스토리지 센터 등
2. 위탁의 목적: 위탁업무의 수행 등
3. 개인(신용)정보 제공 항목: 개인의 식별정보, 고유식별정보, 급여 등
4. 개인정보 보유 기간: 개인(신용)정보는 위에 기재한 위탁 목적을 모두 달성할 때까지 보유·이용될 것이며, 법령에 따라 해당 개인(신용)정보를 보존해야 하는 의무가 존재하지 않는 이상, 해당 개인(신용)정보가 불필요하게 된 것이 확인된 때에는 파기될 것입니다.

(2) 위탁계약시 개인정보 보호관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 제3자 제공 금지 및 책임부담 등을 명확히 규정하고, 당해 계약내용을 서면 및 전자 보관하고 있습니다. 업체 변경시 전자메일 및 개인정보처리방침의 변경 및 게재를 통해 고지하겠습니다.

제6조 (정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법)

(1) 정보주체는 회사가 처리하는 임직원 및 14세 미만 아동(법정대리인만 해당)의 개인정보의 열람을 요구할 수 있습니다.

(2) 자신의 개인정보를 열람한 정보주체는 사실과 다르거나 확인할 수 없는 개인정보에 대하여 회사에 정정 또는 삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

- (3) 정보주체가 개인정보의 오류에 대한 정정 및 삭제를 요청한 경우에는 정정 및 삭제를 완료할 때까지 관련 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 이 경우, 잘못된 개인정보를 이용 또는 제공한 경우 지체 없이 수정하겠습니다.
- (4) 정보주체는 회사에 자신의 개인정보 처리의 정지를 요구할 수 있습니다. 다만 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 당행은 해당 사유를 정보주체에게 알리고, 처리정지 요구를 거절할 수 있습니다.
 - 1. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
 - 2. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
 - 3. 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우
- (5) 회사가 정보주체의 요청에 의해 해지 또는 삭제하는 개인정보는 제3조 개인정보의 처리 및 보유 기간에 따라 처리합니다.

제7조 (개인정보의 파기)

- (1) 회사는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우에는 다음 각 호의 사유가 없는 한 보유기간의 종료일로부터 실질적으로 가능한 한 빨리, 개인정보의 처리 목적 달성, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 다음 각 호의 사유가 없는 한 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 실질적으로 가능한 한 빨리 그 개인정보를 파기합니다.

1. 법령에 따라 보존하여야 하는 경우
 2. 기타 이와 유사한 정당한 사유가 있는 경우
- (2) 개인정보가 기록된 출력물, 서면 등은 파쇄 또는 소각의 방법으로 파기하고, 전자적 파일형태의 개인정보는 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제하여 파기합니다.

제8조 (개인정보의 안전성 확보 조치)

회사는 개인정보 보호법 제29조에 따라 다음 각 호와 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

1. 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육
회사는 개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 개인정보를 관리하는 직원의 수를 최소화하는 조치를 시행하고 있습니다.
2. 정기적인 자체 감사 실시
회사는 개인정보 취급 관련 안정성 확보를 위해 정기 감사를 실시하고 있습니다.
3. 내부관리계획의 수립 및 시행
회사는 개인정보의 안전한 처리를 위하여 필요시 내부관리계획을 수립하고 시행할 수 있습니다.
4. 개인정보의 암호화
이용자의 비밀번호, 생체정보 및 필요하다 판단되는 기타 관련 개인정보는 암호화되어 저장 및 관리되고 있습니다. 개인정보가 포함된 데이터는 전자적으로 전송되기에 앞서 암호화하거나 잠금 기능을 사용하고 있습니다.

5. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신 및 점검을 하며, 보안 시스템을 설치, 외부로부터 접근이 통제된 구역을 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

6. 개인정보에 대한 접근 제한

회사는 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통해 개인정보에 대한 접근통제를 위해 필요한 조치를 하고 있으며 5항에 기술된 적절한 IT 보안 시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

7. 접속기록의 보관 및 위변조 방지

회사는 주요 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 6개월 간 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다.

8. 문서보안을 위한 잠금장치 사용

회사는 개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.

9. 비인가자에 대한 출입 통제

회사는 개인정보를 보관하고 있는 안전한 물리적 보관 장소를 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

제9조 (개인정보 보호책임자 등)

(1) 회사는 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여

아래와 같이 개인정보보호법 제31조 제1항에 따른 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

구 분	개인정보 보호책임자
소속/직책	준법감시인
성명	박진욱

(2) 회사의 개인정보 열람청구를 접수 및 처리하는 부서 및 담당자는 다음과 같습니다.

담당부서	직책	근무시간
인사부(HR)	부서장	업무시간

(3) 회사는 개인정보 보호책임자 또는 개인정보 열람청구 담당자의 지정 또는 변경 시 지정 및 변경 사실을 전자메일 및 개인정보처리방침의 변경 및 게재를 통해 고지하겠습니다.

제10조 (영상정보처리기기의 설치·운영)

회사는 아래와 같이 영상정보처리기기를 설치·운영하고 있습니다.

1. 영상정보처리기기 설치 근거·목적

회사의 시설 안전, 범죄 예방, 증거 수집 등

2. 설치 대수, 설치 위치, 촬영 범위

- 설치 대수: 1대
- 설치 위치: 사옥 로비·복도 등 주요시설물
- 촬영범위: 주요시설물의 전 공간

3. 관리책임자, 담당부서 및 영상정보에 대한 접근권한자
 - 관리책임자 및 담당부서: 총무부 관리자
 - 영상정보에 대한 접근권한자: 총무부 관리자 및 개인정보보호책임자로부터 별도의 승인을 받은 자

4. 영상정보 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법
 - 촬영시간: 24시간
 - 보관기간: 촬영시부터 30~60일
 - 보관장소 및 처리방법: 총무부가 운영하는 데이터센터에서 보관 및 처리

5. 영상정보 확인 방법
 - 확인 방법: 위 3항에 기술된 관리자에게 요청

6. 정보주체의 영상정보 열람 등 요청에 대한 조치

정보주체가 영상정보를 열람하기 위하여는 회사에 개인영상정보 열람·존재확인 청구서로 열람을 신청하여야 하며, 회사는 정보주체 자신이 촬영된 경우 또는 명백히 정보주체의 생명·신체·재산상의 이익을 위해 필요한 경우에 한해 열람을 허용하고 있습니다.

7. 영상정보 보호를 위한 기술적·관리적·물리적 조치

회사는 영상정보 보호를 위하여 내부관리계획 유지, 접근통제 및 접근권한 제한, 영상정보의 안전한 저장, 전송기술 적용, 처리기록 보관 및 위·변조 방지조치, 보관시설 마련 및 잠금장치 설치 등의 조치를 취하고 있습니다.

제11조 (개인정보 처리방침의 변경)

본 개인정보처리기준은 아래 적시된 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7일 전부터 전자메일을 통하여 고지할 것입니다.

제12조 (권익침해 구제방법)

정보주체는 개인정보침해로 인한 신고나 상담이 필요하신 경우 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보분쟁조정위원회
2. 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터
3. 정보보호마크인증위원회
4. 대검찰청 첨단범죄수사과
5. 경찰청 사이버테러대응센터

부칙

본 개인정보처리기준은 이사회 결의일로부터 효력을 갖습니다.